

Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten Bijzondere voorwaarden voor Belfius Wealth-rekeningen in afwijking van het document 'Tarieven en rentevoeten geldig voor privéklanten' van kracht vanaf 15-06-2023

Deze brochure bevat de rentevoeten en tarieven in EUR.
Al onze tarieven zijn inclusief btw.
Voor aanvullende en/of individuele informatie kan u terecht bij uw Wealth Manager.

In dit document betekent de term "debetkaart", tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een debetkaart met de gezamenlijke diensten Bancontact/Maestro of Bancontact/Debit Mastercard.

I. BETAALREKENINGEN

I.1. Beheerskosten van de Belfius Wealth-rekening

Opening en sluiting van de Belfius Wealth-rekening	Inbegrepen in forfait
Belfius Wealth-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beheren van de betaalrekening</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de debetkaart, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking - Mogelijkheid om zelf uw debetkaart een persoonlijk tintje te geven met een foto of een persoonlijke creatie (Fotokaart) - <i>Aanbieden van Instant Card</i> (bij het 1e verzoek of ter vervanging van een verloren of gestolen kaart wordt in het kantoor onmiddellijk een debetkaart bezorgd) - maximaal 2 kaarten Mastercard naar keuze: Mastercard New², Mastercard Star² of World Elite Mastercard - <i>elektronische verrichtingen</i>: betalingen en opvragingen van contanten via debetkaart in euro in de Europese SEPA-zone³, instantbetalingen. Overschrijvingen via Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone, betalingen met Mastercard⁴ - <i>manuele verrichtingen</i>: 10 papieren overschrijvingen per maand, overschrijvingen Comfort Banking, 10 cheques, bestellingen overschrijvingsdocumenten en cheques, papieren collectieve overschrijvingen (beheer van het document), 10 dringende overschrijvingen, 10 bankcheques, geweigerde verrichtingen 	gratis
Maandelijks supplement indien meerdere medehouders/volmachthouders.	Inbegrepen in forfait

I.2. Extra verrichtingen, niet bij een forfait inbegrepen

Prijzen per verrichting

Elektronische verrichtingen	
In de Europese SEPA-zone	
Geldopneming in euro (toestel en loket) met Mastercard/Visa	
<i>Prijs geldig voor geldopneming met World Elite Mastercard</i>	Inbegrepen in forfait
Buiten de Europese SEPA-zone of binnen de Europese SEPA-zone, maar in andere munt dan euro	

¹ De 2e debetkaart is enkel mogelijk op naam van een andere persoon dan die van de 1e debetkaart.

² Sinds 16 september 2013 is het niet meer mogelijk een Mastercard Flex aan te vragen. Als u al een Mastercard Flex hebt, kan u ze uiteraard blijven gebruiken.

³ De SEPA-zone omvat vooral de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra, Vaticaanstad, Groot-Brittannië, het eiland Man, Guernsey en Jersey.

⁴ Er wordt een wisselmarge toegepast van 1,50 % op de referentiekosten die in voege is op de dag dat de transactie wordt verwerkt. Het gaat om de wisselkoersen van de ECB (Europese Centrale Bank) voor de valuta's van EER. U kan ze raadplegen op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Voor de andere valuta's (GBP, TRY, AUD, CAD, JPY, NZD, RUB, ZAR, USD, CNY, HKD, INR, MYR, MXN en SGD) zal de wisselkoers Mastercard/Maestro (<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>) of Visa (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>) worden toegepast.

Betaling met debetkaart ⁵	
<i>Prijs geldig voor Belfius Wealth-rekening</i>	Inbegrepen in forfait
Geldopneming met debetkaart ⁵	
<i>Prijs geldig voor Belfius Wealth-rekening</i>	Inbegrepen in forfait
Betaling met Mastercard/Visa ⁴	Inbegrepen in forfait
Geldopneming (toestel en loket) met Mastercard/Visa ⁴	
Prijs geldig voor geldopneming met World Elite Mastercard	Inbegrepen in forfait
Andere verrichtingen	
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	

I.3. Creditrente

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.4. Debetrente

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.5. Valutatatum

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.6 Uiterste uitvoeringsuur⁶

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.7. Kaarten

Voor een Belfius Wealth-rekening	
Aanbieden van debetkaarten – maandelijkse kostprijs per kaart (vanaf de derde kaart)	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁷ en diensten Self-Service Banking, Bancontact/Maestro ⁸ of Bancontact/Debit Mastercard ⁸ , betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen	1,47 EUR
Aanbieden van SSB only-kaarten – maandelijkse kostprijs per kaart	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁸ en dienst Self-Service Banking	0,21 EUR
Aanbieden van Mastercard/Visa⁹ – maandelijkse kostprijs per kaart	
World Elite Mastercard*	Inbegrepen in forfait
Andere kredietkaarten: zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	

* maximum 2 World Elite Mastercard per Belfius Wealth-rekening

I.8. Rentevoeten Mastercard Flex New² & Flex Star²

Zie hierna rubriek VII.3. Kredietopeningen met kaart.

I.9. Verzekering (per jaar)

Belfius Cover ¹⁰	3,99 EUR
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	

⁵ Er wordt een wisselmarge toegepast van 1,50 % op de referentiekosten die in voege is op de dag dat de transactie wordt verwerkt. Het gaat om de wisselkoersen van de ECB (Europese Centrale Bank) voor de valuta's van EER. U kan ze raadplegen op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Voor de andere valuta's (GBP, TRY, AUD, CAD, JPY, NZD, RUB, ZAR, USD, CNY, HKD, INR, MYR, MXN en SGD) zal de wisselkoers Mastercard/Maestro (<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>) of Visa (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>) worden toegepast.

⁶ Het uiterste uitvoeringsuur is het limietuur dat per munt wordt vastgelegd voor de uitvoering van een betaling met diezelfde dag als valutadatum. In bepaalde munten is het niet mogelijk een betaling uit te voeren met diezelfde dag als valutadatum; het limietuur voor de uitvoering stemt dan overeen met het limietuur voor de uitvoering van een betaling met als valutadatum de eerstvolgende bankwerkdag of in bepaalde gevallen de 2e bankwerkdag die daarop volgt.

⁷ Met inbegrip van de kosten i.v.m. het dagelijks beheer van de kaart (herinnering na verlies geheime code, blokkering en vervanging van de kaart enz.).

⁸ Bedrag gedebiteerd op het einde van de maand van het 1e gebruik van de kaart.

⁹ De eerste 2 kaarten zijn inbegrepen in het forfait van de Belfius Wealth rekening.

¹⁰ Mogelijkheid een 2e premie te betalen in geval van 2 medehouders.

Tarieven van kracht vanaf 15-06-2023

I.10. Basisbankdienst

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.11. Diensten voor kaarten

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

II. SPAARREKENINGEN¹¹

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

III. BRIEFWISSELING

III.1. Betaalrekening en spaarrekening (periodiciteit te kiezen door de klant)

Prijzen geldig voor de Classic-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-rekeningen of de spaarrekening	
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	
Prijzen geldig voor de Belfius Wealth-rekening	
Afdrukken via Self-Service Banking	Inbegrepen in forfait
Beschikbaar via Belfius Direct Net	Inbegrepen in forfait
Verzenden per post	Inbegrepen in forfait
Per extra exemplaar	Inbegrepen in forfait
Beschikbaar op kantoor	Inbegrepen in forfait
Prijzen geldig voor de Belfius Pulse White- en Beats Pulse-rekeningen	
Afdrukken via Self-Service Banking	niet beschikbaar
Beschikbaar via Belfius Direct Net	Inbegrepen in forfait
Verzenden per post	niet beschikbaar
Beschikbaar op kantoor: betaalrekening per maand	niet beschikbaar
Prijzen geldig voor alle rekeningen	
Aangetekende brieven opsturen	7,50 EUR per brief + portokosten
In geval van aanmaning worden maximaal 1 keer per maand kosten aangerekend	7,50 EUR per aanmaning + portokosten

IV. WISSELVERRICHTINGEN VAN BILJETTEN

De koersen liggen ter inzage aan het loket van de Belfius Bank-kantoren.

V. INTERNATIONALE BETALINGEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

VI. CONSUMENTENKREDIETEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

¹¹ Gereguleerde spaarrekeningen vrijgesteld van roerende voorheffing op de 1e renteschijf van 960,00 euro. Krachtens het KB/WIB 92 op de gereguleerde spaarrekeningen, moet elke klant die over verscheidene (individuele of gemeenschappelijke) spaarrekeningen beschikt, zich individueel aan zijn plicht tot aangifte van de interest houden als het gecumuleerde bedrag van deze interest hoger ligt dan het vrijgestelde bedrag van 960,00 euro per persoon voor het aanslagjaar 2019 (inkomsten 2018). Op het gedeelte interesten boven 960,00 euro, wordt een roerende voorheffing van 15% voor spaarders 'natuurlijke personen' ingehouden. De houder van een gereguleerde spaarrekening die geen natuurlijke persoon is (rechtspersoon / vennootschap), is per spaarrekening onderworpen aan een roerende voorheffing van 15%, vanaf de 1e eurocent, op de jaarlijkse interesten van zijn spaaropbrengsten.
Tarieven van kracht vanaf 15-06-2023

VII. HYPOTHECAIRE KREDIETEN

Aan de loketten van de Belfius Bank-kantoren en op *belfius.be* zijn het tarief en een prospectus beschikbaar die krachtens Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 2 'Hypothecair krediet') van het Wetboek Economisch Recht verplicht zijn.

VIII. KLUIS

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

IX. TELEBANKIEREN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

X. CHEQUES

Nationale cheques, Circulaire cheques en Internationale cheques	
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	
Diverse tarieven (elk type van cheque) op Belfius Wealth-rekening	
Geweigerde cheque wegens ontoereikend saldo	Inbegrepen in forfait
Verzet op cheque	Inbegrepen in forfait
Opzoekingskosten (per verrichting)	9,00 EUR

XI. VERZEKERINGEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

XII. DIVERSEN

XII.1. Contanten

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

XII.2. Opzoekingskosten¹²

Duplicaten van rekeninguittreksels of overzicht¹³ van de verrichtingen van een	
Betaalrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksels (per aanvraag)	Inbegrepen in forfait
Overzicht per begonnen maand	Inbegrepen in forfait
Maximum (per overzicht)	Inbegrepen in forfait
Spaarrekening, termijnrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksels (per aanvraag)	Inbegrepen in forfait
Overzicht (per jaar)	Inbegrepen in forfait
Duplicaat rekeninguittreksels via Belfius Direct Net (per aanvraag)	Inbegrepen in forfait
Attesten	
Kredieten	Inbegrepen in forfait
Betaalmiddelen (per attest)	Inbegrepen in forfait
Maximum (per attest)	Inbegrepen in forfait
Andere	Inbegrepen in forfait
Fotokopieën (enkelvoudige overschrijving, cheques, elektronische verrichtingen enz.) (per stuk)	Inbegrepen in

¹² Geen opzoekingen vóór 2008.

¹³ Een overzicht van verrichtingen stemt overeen met een periode van verschillende opeenvolgende maanden.
Tarieven van kracht vanaf 15-06-2023

	forfait
--	---------

XII.3. Varia

Nalatenschapsdossier	jaarlijkse beheerskost: 75,00 EUR
Multideviezendienst	Inbegrepen in forfait
Stortingen en opvragingen van buitenlandse bankbiljetten op en van multideviezenrekeningen	
Minder dan 500,00 EUR	niet toegestaan
Tussen 500,00 EUR en 2 500,00 EUR	1% (min. 12,00 EUR)
Tussen 2.500,00 EUR en 5.000,00 EUR	0,50%
Tussen 5.000,00 EUR en 12.500,00 EUR	0,25%
Vanaf 12.500,00 EUR	0,10%
Dossier slapende rekening	10% van de slapende tegoeden met een maximum van 200 EUR

Het kantoor wordt beheerd / kan worden beheerd door een agent-mandataris / verbonden agent die handelt in naam van en voor rekening van Belfius Bank NV. Alle contant- en effectenverrichtingen moeten worden vastgelegd op voorgedrukte stukken met briefhoofd van Belfius Bank NV, waarvan de klant bij het afsluiten van elke verrichting een exemplaar ontvangt. De op dit document vermelde gegevens worden door Belfius Bank NV bevestigd in de briefwisseling die naar het door de klant vermelde adres wordt gestuurd. Vraag aan uw agent de lijst van de producten en diensten die hij kan aanbieden.

Speciale sluitingsdagen: zijn geen bankwerkdagen: alle zaterdagen en zondagen, alle wettelijke feestdagen en alle bank holidays voor een bepaald jaar (te consulteren op belfius.be/bankholidays).

Belfius Insurance NV: Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, tel. 02 286 76 11, fax 02 286 76 99, RPR Brussel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, Verzekeringonderneming erkend onder codenummer 0037 (KB van 04 en 13-07-1979 – B.S. van 14-07-1979), KB 24-01-1991 (B.S. 22-03-1991), KB 30-03-1993 (B.S. 07-05-1993), KB 21-11-1995 (B.S. 08-12-1995) – voor de verzekeringsverrichtingen Leven en Niet-Leven.
Verzekeringsagent: Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, FSMA Nr. 19649A – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Klachten- en beroepsprocedures

Voor elke klacht over een bank- en/of verzekeringsproduct moet de klant zich in 1e instantie (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank richten via zijn kantoor, via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar complaints@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer (Collinumnummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 12 02 of per fax op 02 285 14 30.

Volstaat het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet, dan kan de klant zich richten tot de Negotiator via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar negotiation@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, Negotiation (Collinumnummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 55 11 of per fax op 02 222 30 41.

Vindt de klant ook het antwoord van de Negotiator niet voldoende, dan kan hij voor bankproducten Ombudsfm (de Ombudsman in financiële geschillen) en voor verzekeringsproducten de Ombudsman van de Verzekeringen aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteiten voor een buitengerechtigde regeling van consumentengeschillen hebben als opdracht geschillen op een onafhankelijke manier te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden.

In dat geval kan de klant zijn aanvraag voor bankproducten versturen naar Ombudsfm (Ombudsman in financiële geschillen), North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtigde regeling raadplegen op ombudsfm.be.

Voor verzekeringsproducten kan hij zijn aanvraag versturen naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtigde regeling van consumentengeschillen raadplegen op ombudsman.as.

Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtigde regeling van consumentengeschillen.

Verantwoordelijke uitgever: Sylvie Busschaert, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel. RPR Brussel BTW BE 0403.201.185