

Tarifs et taux valables pour la clientèle privée

Conditions particulières du compte Belfius Wealth dérogeant au document « Tarifs et taux valables pour la clientèle privée » en vigueur au 01-11-2018

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.

Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues auprès de votre Wealth Manager.

I. COMPTES A VUE

I.1. Frais de tenue du compte Belfius Wealth

Ouverture et clôture du compte Belfius Wealth	gratuit
Compte Belfius Wealth par mois Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont: <ul style="list-style-type: none"> - compte à vue - 2 cartes de débit¹, et leurs services: forfait de la gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking - carte personnalisable (avec une photo ou une création personnelle) - Instant Card (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée) - 2 cartes prepaid/cartes de crédit: au choix entre Mastercard Red, Mastercard Red Flex², Mastercard Red Prepaid, Mastercard Gold, Mastercard Gold Flex², Mastercard Gold Prepaid, Mastercard Platinum ou World Elite Mastercard - suppression de la franchise (franchise ordinaire de 50,00 EUR) en cas d'indemnisation dans un dossier de fraude pour utilisation abusive de la carte de débit - opérations électroniques: paiements et retraits d'espèces par carte de débit en euros dans la zone européenne SEPA³. Virements sur Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone, paiements par carte prepaid et carte de crédit⁴ - opérations manuelles: 10 virements papier par mois, virements Comfort Banking, 10 chèques, commande de documents, virements collectifs papier (gestion du document), 10 virements urgents, 10 chèques bancaires, opérations refusées 	gratuit
Supplément mensuel si plusieurs cotitulaires/mandataires	gratuit

I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans le forfait mensuel

Prix par opération

Opérations électroniques	
Dans la zone européenne SEPA	
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit	
<i>Prix valable pour les retraits avec World Elite Mastercard</i>	gratuit
Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA mais dans une devise autre que l'euro	
Paiement par carte de débit ⁵	
<i>Prix valable pour le compte Belfius Wealth</i>	gratuit
Retrait d'espèces par carte de débit ⁵	
<i>Prix valable pour le compte Belfius Wealth</i>	gratuit
Paiement par carte prepaid et carte de crédit ⁴	
gratuit	
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit ⁴	
<i>Prix valable pour la World Elite Mastercard</i>	gratuit

¹ La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.

² Depuis le 16 septembre 2013, il n'est plus possible de demander une Mastercard Flex. Si vous disposez déjà d'une Mastercard Flex, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.

³ La zone SEPA comprend principalement les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco.

⁴ Une marge de change de 1,5% est appliquée par rapport au cours de référence de la Visa/Mastercard le jour du traitement de la transaction.

⁵ Une marge de change de 1,5% est appliquée par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est consultable sur <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>.

Autres opérations

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.3. Taux créditeur

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.4. Taux débiteur

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.5. Dates de valeur

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.6. Heure limite d'exécution⁶

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.7. Cartes

Pour un compte Belfius Wealth	
Cartes de débit – par carte, prix mensuel (à partir de la 3^e carte)	
Forfait de gestion des cartes ⁷ et services Self-Service Banking, Bancontact + Maestro ⁸ , paiements sans code secret, paiements mobiles	1,47 EUR
Cartes SSB only – par carte, prix mensuel	
Forfait de gestion des cartes ⁸ et service Self-Service Banking	0,21 EUR
Cartes prepaid et cartes de crédit⁹ – par carte, prix mensuel	
World Elite Mastercard*	gratuit
Autres cartes de crédits: Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»	

* Maximum 2 cartes World Elite Mastercard par compte Belfius Wealth

I.8. Taux Mastercard Red Flex² & Gold Flex²

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

I.9. Assurance (par an)

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

Belfius Cover ¹⁰	3,99 EUR
-----------------------------	----------

I.10. Service bancaire de base

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

I.11. Services sur cartes

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

II. COMPTES D'ÉPARGNE¹¹

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

⁶ L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2^e jour ouvrable bancaire qui suit.

⁷ Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus.

⁸ Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

⁹ Les 2 premières cartes sont comprises dans le forfait des comptes Belfius Wealth.

¹⁰ Possibilité de payer une 2^e prime dans le cas de 2 cotitulaires.

¹¹ Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1^{re} tranche d'intérêts de 960,00 euros. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun) est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 960,00 euros par personne pour l'exercice d'imposition 2019 (revenus 2018). Sur la partie des intérêts excédant 960,00 euros, un précompte mobilier de 15% est retenu pour les épargnants personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre que personne physique (personne morale/société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15%, dès le 1^{er} eurocent, sur les revenus produits par son épargne.

¹² Pas de recherches avant 2008.

III. COURRIER

III.1. Compte à vue et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

Prix valables pour les comptes Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne	
Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»	
Prix valables pour le compte Belfius Wealth	
Impression via Self-Service Banking	gratuit
A disposition sur Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	gratuit
Par exemplaire supplémentaire	gratuit
A disposition en agence	gratuit
Prix valables pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse	
Impression via Self-Service Banking	pas disponible
A disposition sur Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	pas disponible
A disposition en agence: compte à vue par mois	pas disponible
Prix valables pour tous les comptes	
Envoi de lettres recommandées	7,50 EUR par lettre + frais de port
En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois	7,50 EUR par rappel + frais de port

IV. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque.

V. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

VI. CREDITS A LA CONSOMMATION

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

VII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 «Crédit hypothécaire») du Code de Droit Economique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur belfius.be.

VIII. COFFRES

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

IX. BANQUE A DISTANCE

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

X. CHEQUES

Chèques nationaux, circulaire et internationaux
Voir fiche générale tarifs
Tarifs divers (tout type de chèques)
Chèque refusé pour manque de provision

Prix valable pour le compte Belfius Wealth	gratuit
Opposition sur chèque	
Prix valable pour le compte Belfius Wealth	gratuit
Frais de recherche (par opération)	9,00 EUR

XI. ASSURANCES

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

XII. DIVERS

XII.1. Espèces

Voir document «Tarifs et taux valables pour la clientèle privée»

XII.2. Frais de recherche¹²

Duplicata d'extraits de compte ou relevé ¹³ des opérations d'un	
Compte à vue:	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	gratuit
Relevé (par mois entamé)	gratuit
Maximum (par relevé)	gratuit
Compte d'épargne, compte à terme:	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	gratuit
Relevé (par année)	gratuit
Duplicata d'extraits de compte sur Belfius Direct Net (par demande)	
Attestations:	
Crédits	gratuit
Moyens de paiement (par attestation)	gratuit
Maximum (par attestation)	gratuit
Autres	gratuit
Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques...) (par pièce)	gratuit

XII.3. Divers

Dossier succession	frais de gestion annuels: 75,00 EUR
Services multidevises	gratuit
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	pas autorisé
Entre 500,00 EUR et 2.500,00 EUR	1% (min. 12,00 EUR)
Entre 2.500,00 EUR et 5.000,00 EUR	0,50%
Entre 5.000,00 EUR et 12.500,00 EUR	0,25%
A partir de 12.500,00 EUR	0,10%
Dossier compte dormant	10% des avoirs dormants avec un maximum de 200 EUR

¹³ Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs..

L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire / agent lié qui agit au nom et pour compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires: les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les Bank holidays d'une année déterminée (consultables sur <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance SA: Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, tél.: 02 286 76 11, fax: 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979 – MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 – MB 22-03-1991, AR 30-03-1993 – MB 07-05-1993, AR 21-11-1995 – MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.
Agent d'assurance: Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, FSMA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Procédure de plainte et d'appel

Pour toute réclamation liée au produit bancaire et/ou au produit assurance, le consommateur doit, dans un premier temps, consulter Belfius Banque (de préférence par écrit) en adressant sa demande à l'adresse suivante: Belfius Banque SA, service Gestion des Plaintes (RT 15/14), Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles (tel: 02/222.12.01; fax: 02/285.14.30) ou par e-mail claim@belfius.be ou en ligne par le formulaire plainte, via belfius.be.

Si la réponse apportée par le service Gestion des Plaintes n'est pas satisfaisante pour le client, il peut s'adresser au *negotiator claims* en adressant sa demande à l'adresse suivante: Belfius Banque SA, Negotiation claims (RT 15/14), Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles (tel: 02/222.55.11; fax: 02/222.30.41) ou par e-mail negotiationclaims@belfius.be.

Si la réponse du *negotiator claims* qui contient sa décision finale, n'est pas non plus satisfaisante pour le client et que le désaccord persiste, le consommateur peut demander l'avis d'Ombudsfm (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires et l'avis d'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances. Ces entités qualifiées qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges et de trouver un accord à l'amiable. Dans ce cas, le consommateur peut adresser sa demande à l'adresse suivante:

Pour les produits bancaires: Ombudsfm (Ombudsman en conflits financiers), North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 2, 1000 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site ombudsfm.be. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Pour les produits d'assurances: Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site ombudsman.as. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Éditeur responsable: Gianni Castronovo, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.