

Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten

Bijzondere voorwaarden voor Belfius Wealth-rekeningen in afwijking van het document 'Tarieven en rentevoeten geldig voor privéklanten' van kracht vanaf 01-11-2018

Deze brochure bevat de rentevoeten en tarieven in EUR.
 Al onze tarieven zijn inclusief btw.
 Voor aanvullende en/of individuele informatie kan u terecht bij uw Wealth Manager.

I. ZICHTREKENINGEN

I.1. Beheerskosten van de Belfius Wealth-rekening

Opening en sluiting van de Belfius Wealth-rekening	gratis
Belfius Wealth-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - <i>zichtrekening</i> - <i>2 debetkaarten</i>¹ plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking - <i>fotokaart</i> (mogelijkheid om zelf uw debetkaart een persoonlijk tintje te geven met een foto of een persoonlijke creatie) - <i>Instant Card</i> (bij het 1e verzoek of ter vervanging van een verloren of gestolen kaart wordt in het kantoor onmiddellijk een debetkaart bezorgd) - maximaal 2 prepaidkaarten/kredietkaarten naar keuze: Mastercard Red, Mastercard Red Prepaid, Mastercard Red Flex², Mastercard Gold, Mastercard Gold Prepaid, Mastercard Gold Flex², Mastercard Platinum of World Elite Mastercard - <i>afschaffing van de franchise</i> (gewone franchise 50,00 euro) in geval van schadevergoeding in een fraudedossier wegens misbruik van de debetkaart - <i>elektronische verrichtingen</i>: betalingen en opvragingen van contanten via debetkaart in euro in de Europese SEPA-zone³. Overschrijvingen via Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone, betalingen met prepaidkaart en kredietkaart⁴ - <i>manuele verrichtingen</i>: 10 papieren overschrijvingen per maand, overschrijvingen Comfort Banking, 10 cheques, bestellingen overschrijvingsdocumenten en cheques, papieren collectieve overschrijvingen (beheer van het document), 10 dringende overschrijvingen, 10 bankcheques, geweigerde verrichtingen 	gratis
Maandelijks supplement indien meerdere medehouders/volmachthouders.	gratis

I.2. Extra verrichtingen, niet bij een forfait inbegrepen

Prijs per verrichting

Elektronische verrichtingen	
In de Europese SEPA-zone	
Opvraging van contanten (toestel en loket) met prepaidkaart en kredietkaart	
<i>Prijs geldig voor geldafhaling met World Elite Mastercard</i>	gratis
Buiten de Europese SEPA-zone of binnen de Europese SEPA-zone, maar in andere munt dan euro	
Betaling met debetkaart ⁵	
<i>Prijs geldig voor Belfius Wealth-rekening</i>	gratis
Opvraging van contanten met debetkaart ⁵	
<i>Prijs geldig voor Belfius Wealth-rekening</i>	gratis
Betaling met prepaidkaart en kredietkaart ⁴	
Opvraging van contanten (toestel en loket) met prepaidkaart en kredietkaart ⁴	
<i>Prijs geldig voor geldafhaling met World Elite Mastercard</i>	gratis

¹ De 2e debetkaart is enkel mogelijk op naam van een andere persoon dan die van de 1e debetkaart.

² Sinds 16 september 2013 is het niet meer mogelijk een Mastercard Flex aan te vragen. Als u al een Mastercard Flex hebt, kan u ze uiteraard blijven gebruiken.

³ De SEPA-zone omvat vooral de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland en Monaco.

⁴ Wisselmarge van 1,50% wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers Visa/Mastercard op de dag van verwerking van de transactie.

⁵ Wisselmarge van 1,50% wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie.

Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html.

Tarieven van kracht vanaf 01-11-2018

Andere verrichtingen
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.3. Creditrente

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.4. Debetrente

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.5. Valutatatum

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.6 Uiterste uitvoeringsuur⁶

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.7. Kaarten

Voor een Belfius Wealth-rekening	
Debetkaarten – maandelijkse kostprijs per kaart (vanaf de derde kaart)	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁷ en diensten Self-Service Banking, Bancontact + Maestro ⁸ , betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen	1,47 EUR
SSB only-kaarten – maandelijkse kostprijs per kaart	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁸ en dienst Self-Service Banking	0,21 EUR
Prepaidkaarten en kredietkaarten⁹ – maandelijkse kostprijs per kaart	
World Elite Mastercard*	gratis
Andere kredietkaarten: zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	

* maximum 2 World Elite Mastercard per Belfius Wealth-rekening

I.8. Rentevoeten Mastercard Red Flex² & Gold Flex²

Zie hierna rubriek VII.3. Kredietopeningen met kaart.

I.9. Verzekering (per jaar)

Belfius Cover ¹⁰	3,99 EUR
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	

I.10. Basisbankdienst

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

I.11. Diensten voor kaarten

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

II. SPAARREKENINGEN¹¹

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

⁶ Het uiterste uitvoeringsuur is het limietuur dat per munt wordt vastgelegd voor de uitvoering van een betaling met diezelfde dag als valutadatum. In bepaalde munten is het niet mogelijk een betaling uit te voeren met diezelfde dag als valutadatum; het limietuur voor de uitvoering stemt dan overeen met het limietuur voor de uitvoering van een betaling met als valutadatum de eerstvolgende bankwerkdag of in bepaalde gevallen de 2e bankwerkdag die daarop volgt.

⁷ Met inbegrip van de kosten i.v.m. het dagelijks beheer van de kaart (herinnering na verlies geheime code, blokkering en vervanging van de kaart enz.).

⁸ Bedrag gedebiteerd op het einde van de maand van het 1e gebruik van de kaart.

⁹ De eerste 2 kaarten zijn inbegrepen in het forfait van de Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen, cf. punt I.1.

¹⁰ Mogelijkheid een 2e premie te betalen in geval van 2 medehouders.

¹¹ Gereguleerde spaarrekeningen vrijgesteld van roerende voorheffing op de 1e renteslijf van 960,00 euro. Krachtens het KB/WIB 92 op de gereguleerde spaarrekeningen, moet elke klant die over verscheidene (individuele of gemeenschappelijke) spaarrekeningen beschikt, zich individueel aan zijn plicht tot aangifte van de interest houden als het gecumuleerde bedrag van deze interest hoger ligt dan het vrijgestelde bedrag van 960,00 euro per persoon voor het aanslagjaar 2019 (inkomsten 2018). Op het gedeelte interesten boven 960,00 euro, wordt een roerende voorheffing van 15% voor spaarders 'natuurlijke personen' ingehouden. De houder van een gereguleerde spaarrekening die geen natuurlijke persoon is (rechtspersoon / vennootschap), is per spaarrekening onderworpen aan een roerende voorheffing van 15%, vanaf de 1e eurocent, op de jaarlijkse interesten van zijn spaaropbrengsten.

Tarieven van kracht vanaf 01-11-2018

III. BRIEFWISSELING

III.1. Zichtrekening en spaarrekening (periodiciteit te kiezen door de klant)

Prijzen geldig voor de Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum-rekeningen of de spaarrekening	
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	
Prijzen geldig voor de Belfius Wealth-rekening	
Afdrukken via Self-Service Banking	gratis
Beschikbaar via Belfius Direct Net	gratis
Verzenden per post	gratis
Per extra exemplaar	gratis
Beschikbaar op kantoor	gratis
Prijzen geldig voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen	
Afdrukken via Self-Service Banking	niet beschikbaar
Beschikbaar via Belfius Direct Net	gratis
Verzenden per post	niet beschikbaar
Beschikbaar op kantoor: zichtrekening per maand	niet beschikbaar
Prijzen geldig voor alle rekeningen	
Aangetekende brieven opsturen	7,50 EUR per brief + portokosten
In geval van aanmaning worden maximaal 1 keer per maand kosten aangerekend	7,50 EUR per aanmaning + portokosten

IV. WISSELVERRICHTINGEN VAN BIJETTEN

De koersen liggen ter inzage aan het loket van de Belfius Bank-kantoren.

V. INTERNATIONALE BETALINGEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

VI. CONSUMENTENKREDIETEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

VII. HYPOTHECAIRE KREDIETEN

Aan de loketten van de Belfius Bank-kantoren en op *belfius.be* zijn het tarief en een prospectus beschikbaar die krachtens Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 2 'Hypotheccair krediet') van het Wetboek Economisch Recht verplicht zijn.

VIII. KLUIS

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

IX. TELEBANKIEREN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

X. CHEQUES

Nationale cheques, Circulaire cheques en Internationale cheques	
Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'	
Diverse tarieven (elk type van cheque) op Belfius Wealth-rekening	
Geweigerde cheque wegens ontoereikend saldo	gratis
Verzet op cheque	gratis
Opzoekingskosten (per verrichting)	9,00 EUR

XI. VERZEKERINGEN

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

XII. DIVERSEN

XII.1. Contanten

Zie 'Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten'

XII.2. Opzoekingskosten¹²

Duplicaten van rekeninguittreksels of overzicht ¹³ van de verrichtingen van een	
Zichtrekening:	
Papieren duplicaat rekeningafschrift (per aanvraag)	gratis
Overzicht per begonnen maand	gratis
Maximum (per overzicht)	gratis
Spaarrekening, termijnrekening:	
Papieren duplicaat rekeningafschrift (per aanvraag)	gratis
Overzicht (per jaar)	gratis
Duplicaat rekeningafschriften via Belfius Direct Net (per aanvraag)	
gratis	
Attesten	
Kredieten	gratis
Betaalmiddelen (per attest)	gratis
Maximum (per attest)	gratis
Andere	gratis
Fotokopieën (enkelvoudige overschrijving, cheques, elektronische verrichtingen enz.) (per stuk)	
gratis	

XII.3. Varia

Nalatenschapsdossier	jaarlijkse beheerskost: 75,00 EUR
Multideviezendienst	gratis
Stortingen en opvragingen van buitenlandse bankbiljetten op en van multideviezenrekeningen	
Minder dan 500,00 EUR	niet toegestaan
Tussen 500,00 EUR en 2 500,00 EUR	1% (min. 12,00 EUR)
Tussen 2.500,00 EUR en 5.000,00 EUR	0,50%
Tussen 5.000,00 EUR en 12.500,00 EUR	0,25%
Vanaf 12.500,00 EUR	0,10%
Dossier slapende rekening	10% van de slapende tegoeden met een maximum van 200 EUR

Het kantoor wordt beheerd / kan worden beheerd door een agent-mandataris / verbonden agent die handelt in naam van en voor rekening van Belfius Bank NV. Alle contant- en effectenverrichtingen moeten worden vastgelegd op voorgedrukte stukken met briefhoofd van Belfius Bank NV, waarvan de klant bij het afsluiten van elke verrichting een exemplaar ontvangt. De op dit document vermelde gegevens worden door Belfius Bank NV bevestigd in de briefwisseling die naar het door de klant vermelde adres wordt gestuurd. Vraag aan uw agent de lijst van de producten en diensten die hij kan aanbieden.

Speciale sluitingsdagen: zijn geen bankwerkdagen: alle zaterdag en zondagen, alle wettelijke feestdagen en alle bank holidays voor een bepaald jaar (te consulteren op belfius.be/bankholidays).

Belfius Insurance NV: Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, tel. 02 286 76 11, fax 02 286 76 99, RPR Brussel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, Verzekeringsonderneming erkend onder codenummer 0037 (KB van 04 en 13-07-1979 – B.S. van 14-07-1979), KB 24-01-1991 (B.S. 22-03-1991), KB 30-03-1993 (B.S. 07-05-1993), KB 21-11-1995 (B.S. 08-12-1995) – voor de verzekeringsverrichtingen Leven en Niet-Leven. Verzekeringsagent: Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, FSMA Nr. 19649A – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Klachten- en beroepsprocedures

Voor elke klacht over een bank- en/of verzekeringsproduct moet de klant zich in 1e instantie (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank richten via zijn kantoor, via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar complaints@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, dienst

¹² Geen opzoekingen vóór 2008.

¹³ Een overzicht van verrichtingen stemt overeen met een periode van verschillende opeenvolgende maanden.
Tarieven van kracht vanaf 01-11-2018

Klachtenbeheer (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 12 02 of per fax op 02 285 14 30. Volstaat het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet, dan kan de klant zich richten tot de Negotiator via het online klachtenformulier op belfius.be, per e-mail naar negotiation@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 55 11 of per fax op 02 222 30 41.

Vindt de klant ook het antwoord van de Negotiator niet voldoende, dan kan hij voor bankproducten Ombudsfijn (de Ombudsman in financiële geschillen) en voor verzekeringsproducten de Ombudsman van de Verzekeringen aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteiten voor een buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen hebben als opdracht geschillen op een onafhankelijke manier te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden.

In dat geval kan de klant zijn aanvraag voor bankproducten versturen naar Ombudsfijn (Ombudsman in financiële geschillen), North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling raadplegen op ombudsfijn.be.

Voor verzekeringsproducten kan hij zijn aanvraag versturen naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen raadplegen op ombudsman.as.

Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Verantwoordelijke uitgever: Gianni Castronovo, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel. RPR Brussel BTW BE 0403.201.185